

Bedingungen für das „Zufrieden oder Geld zurück“ Angebot

(1) Dieses Angebot richtet sich an alle Kunden, die eine der in Abs. (2) näher bezeichneten Reisen im in Abs. (3) beschriebenen Buchungszeitraum über unsere Webseite www.costakreuzfahrten.de, unser Costa Servicecenter oder ein deutsches Reisebüro buchen. Dieses Angebot und diese Bedingungen gelten **nicht für** bereits bestehende Buchungen.

(2) Diese Bedingungen gelten ausschließlich für alle Neubuchungen in allen Kabinenkategorien nachstehender Kreuzfahrten:

Schiff	Reise	Dauer	ab/bis Hafen	Abfahrtstermine 2015
Costa Diadema	Zauberhaftes Mittelmeer	7 Tage	Savona	26.09., 03.10., 17.10., 24.10., 31.10., 07.11., 14.11., 21.11.
Costa Mediterranea	Adria und griechische Inseln	7 Tage	Triest	26.09., 03.10., 10.10., 17.10., 24.10., 31.10., 14.11.
			Venedig	25.09., 02.10., 09.10., 16.10., 23.10., 30.10., 13.11.
Costa Favolosa	Blumen des Mittelmeers	7 Tage	Savona	25.09., 02.10., 09.10., 16.10., 23.10., 30.10., 06.11., 13.11., 20.11.
Costa Deliziosa	Blicke auf den Orient	11 Tage	Venedig	25.10., 05.11., 16.11.
Costa Magica	Einfach magisch	11 Tage	Savona	23.09., 04.10., 26.10.
	Mittelmeer und Atlantik	11 Tage	Savona	15.10., 06.11., 17.11.

(3) Dieses Angebot gilt ausschließlich, wenn die in Abs. (2) beschriebenen Reisen im Buchungszeitraum **zwischen dem 28.05. und 15.07.2015** gebucht werden.

(4) Costa räumt dem Reisenden die Möglichkeit ein, von bei Costa gebuchten und in den vorstehenden Absätzen näher bezeichneten Reiseleistungen zu den nachstehenden Bedingungen außerordentlich zurückzutreten. Erklärt der Reisende bis spätestens **2 Stunden vor dem Verlassen des ersten Hafens** nach dem Abfahrtshafen am Front Desk von den bei Costa gebuchten Reiseleistungen wegen Unzufriedenheit zurücktreten zu wollen, wird der Reisende **im ersten Hafen** nach dem Abfahrtshafen ausgeschifft.

Bedingungen für das „Zufrieden oder Geld zurück“ Angebot

(5) Das durch Costa dem Reisenden nach Abs. (4) eingeräumte Sonder-Rücktrittsrecht ist einerseits mit dem in Abs. (4) beschriebenen Zeitpunkt befristet und kann zudem nur innerhalb von 24 Stunden nach der Einschiffung des Reisenden durch Abgabe der Rücktrittserklärung nach Abs. (4) ausgeübt werden. Als Zeitpunkt der Einschiffung gilt der Zeitpunkt der Registrierung des Reisenden in den Bordsystemen des Schiffes.

(6) Die Erklärung nach Abs. (4) hat unter Verwendung des durch den Reisenden vollständig ausgefüllten Formulars „Rückerstattungsanfrage“ am Front Desk zu erfolgen. Mit Unterzeichnung der Erklärung akzeptiert der Reisende diese Bedingungen ohne Einschränkung.

(7) Die Ausübung der Rücktrittserklärung des Reisenden setzt voraus, dass dieser über jene Dokumente und Papiere (Pässe, Visa, etc.) verfügt, die dem Reisenden ein Verlassen des Schiffes im betroffenen Hafen möglich machen. Ist diese Voraussetzung nicht gegeben, kann eine Rücktrittserklärung durch den Reisenden nach diesen Bedingungen nicht ausgeübt werden.

(8) Wird die Rücktrittserklärung des Reisenden bedingungsgemäß ausgeübt und der Reisende ausgeschifft, wird der Reisende auf Kosten von Costa zum Einschiffungshafen zurückbefördert. Hat der Reisende bei Costa weitere Transferleistungen gebucht (z. B. im Falle der Anreise zum Einschiffungshafen per Flugzeug oder Bus) wird der Reisende an jenen Ort befördert, an dem die bei Costa gebuchte Leistungserbringung begonnen hat. Die Auswahl des Transportmittels für den Rücktransport (Flugzeug, Bus, etc.) sowie die Auswahl von Reiseroute und Zeitpunkt des Rücktransportes erfolgen durch Costa nach Maßgabe der zur Verfügung stehenden Möglichkeiten. Costa übernimmt keine Gewähr für den Zeitpunkt und die Dauer des Rücktransportes. Lehnt der Kunde die von Costa organisierte Rückreise ab, kann das „Zufrieden oder Geld zurück“ Angebot nicht in Anspruch genommen werden und es verfällt der Anspruch des Reisenden auf Rückerstattung aus diesem Angebot heraus.

(9) Wird die Rücktrittserklärung des Reisenden bedingungsgemäß ausgeübt **und** nimmt der Reisende das Angebot zur Rückbeförderung nach Abs. (8) an, wird dem Reisenden das **an Costa** geleistete Reiseentgelt – mit der in diesem Absatz beschriebenen Ausnahme – vollständig rückerstattet. Von der Rückerstattung ausgenommen sind sämtliche Entgelte, die der Reisende an Bord für auch nur teilweise in Anspruch genommene Produkte/Leistungen oder freiwillig abgeschlossene Versicherungen geleistet hat. Darüber hinaus ist jeglicher Rückersatz von nicht an Costa geleisteten Entgelten (z. B. Parkplatzgebühren im Einschiffungshafen, nicht über Costa gebuchte Anreisen, etc.) ausgeschlossen. Die Rückerstattung nach diesen Bedingungen erfolgt innerhalb von 30 Arbeitstagen nach Ausübung der zulässigen Rücktrittserklärung an den Reisenden oder an das mit der Vermittlung der Reise befasste Reisebüro.

(10) Die im Formular „Rückerstattungsanfrage“ übermittelten Daten werden für den alleinigen Zweck der Verwaltung der Rückerstattung und der Organisation der Rückreise genutzt.

Bedingungen für das „Zufrieden oder Geld zurück“ Angebot

(11) Neben diesen Bedingungen gelten für die Leistungserbringung durch Costa (insbesondere auch für Reiseleistungen im Zusammenhang mit einer Inanspruchnahme des „Zufrieden oder Geld zurück“ Angebotes nach den vorliegenden Bedingungen) die Allgemeinen Reisebedingungen von Costa. Die dort geregelten Rücktrittsrechte werden durch das vorliegende „Zufrieden oder Geld zurück“ Angebot nicht eingeschränkt.